

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines – Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen der Firma PFEIL Automotive UG (haftungsbeschränkt), Sitz der Gesellschaft: Menden, Registergericht Arnsberg HRB 8631, vertreten durch die Geschäftsführende Gesellschafterin Karla Maria Gasper; Am Hohen Ufer 19, 58710 Menden, im folgenden Auftragnehmer genannt, über die Webseite [www.pfeil-automotive.com](http://www.pfeil-automotive.com), wenn der Kunde seine Rechnungsanschrift in Deutschland hat. Kunde i.S.d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Endverbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

## 2. Vertragsabschluss

1. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons „bestellen“ bzw. „Bestellung absenden“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses, oder Zusendung einer schriftlichen Bestellung per Post, oder durch die Übermittlung einer Email, geben sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb/Bestellung enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Bestelleingangs erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail an den Kunden. Diese Empfangsbestätigung informiert den Kunden darüber, dass seine Bestellung bei PFEIL Automotive UG / [www.pfeil-automotive.com](http://www.pfeil-automotive.com) eingegangen ist. Gleichzeitig nimmt die Firma PFEIL Automotive / [www.pfeil-automotive.com](http://www.pfeil-automotive.com) die Bestellung des Kunden an und der Kaufvertrag kommt zustande. Ebenfalls erhält der Kunde mit der Empfangsbestätigung alle Kundeninformationen, die für seine Unterlagen relevant sind. Sollten Sie binnen 2 Wochen keine Auftragsbestätigung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.
2. Bei Aufträgen mit Lieferung an Dritte gilt der Besteller als Auftraggeber. Erfolgt die Lieferung an Dritte zu deren Gunsten oder ist der Empfänger der Lieferung durch die Inbesitznahme und weitere Verwendung der Lieferung in anderer Weise bereichert, so gelten Besteller und Empfänger der Lieferung gemeinsam als Auftraggeber. Mit der Erteilung eines solchen Auftrages versichert der Besteller stillschweigend, dass das Einverständnis hierfür vorliegt.
3. Bei Bestellungen auf Rechnung Dritter, unabhängig ob im eigenen oder fremden Namen, gelten Besteller und Rechnungsempfänger gemeinschaftlich als Auftraggeber. Eine spätere Rechnungsänderung nach bereits erfolgter Fakturierung auf Wunsch des Bestellers auf einen anderen Rechnungsempfänger bedeutet den stillschweigenden Schuldbeitritt dieses Rechnungsempfängers. Mit der Erteilung eines solchen Auftrages versichert der Besteller stillschweigend, dass das Einverständnis des Rechnungsempfängers hierfür vorliegt.
4. Offensichtlich gegen die Verfassung der Bundesrepublik Deutschland oder gegen ethische Grundwerte verstoßende Aufträge werden nicht bearbeitet.
5. Die PFEIL Automotive UG, setzt keinen Mindestbestellwert voraus.

6. Der Vertragsabschluss hat ausschließlich in deutscher Sprache zu erfolgen.

### 3. Urheberrechte

Die PFEIL Automotive UG ist nicht Urheberin der auf ihrer Internetpräsenz/Webseite beispielhaft abgebildeten Logos, Schriftzüge, Bilder und Wappen. Geschützte Warenzeichen und Namen werden auf unserer Homepage nicht kenntlich gemacht. Dies soll aber nicht bedeuten, dass bestimmte Namen nicht rechtlich geschützt sind. Alle Markennamen und Produktbezeichnungen unterliegen dem Copyright des jeweiligen Markenrechtsinhabers! Wir weisen hiermit ausdrücklich darauf hin, dass wir weder im Namen des jeweiligen Markenrechtsinhabers handeln, noch in sonstiger Geschäftsbeziehung mit diesem tätig sind! Wir kommen jedoch nicht umher, Produkte und Bezeichnungen des jeweiligen Automobilherstellers bzw. von Firmen in Wort und Bild darzustellen, um unser Leistungsangebot, nämlich die fahrzeugspezifische Herstellung von passgenauen Leichtmetallrädern / sonstigen Autoteilen, sowie die nach Kundenwunsch zur Verzierung dieser Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile, dem Kunden darzustellen. Hierdurch soll für den Kunden nicht der Eindruck erweckt werden, dass die Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile von PFEIL Automotive UG in irgendeiner Geschäftsbeziehung zum jeweiligen Automobilhersteller oder Firma stehen. Die Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile werden von der PFEIL Automotive UG auch nicht in Lizenz des jeweiligen Automobilherstellers oder Firma hergestellt. Auf Kundenwunsch können Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile mit vom Kunden der PFEIL Automotive UG zur Verfügung gestellten Logos, Schriftzügen, Bildern bzw. Wappen zur individuellen Verzierung bearbeitet werden, wobei der Kunde mit Übersendung des für die Bearbeitung seiner Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile jeweils gewünschten Logos und/oder Schriftzuges und/oder Bildes bzw. Wappens ausdrücklich zusichert, hierüber frei von Rechten Dritter verfügen bzw. diese für die Bestickung/Bearbeitung seines persönlichen und ausschließlich frei private Zwecke von der PFEIL Automotive UG herzustellenden Leichtmetallräder / sonstigen Autoteilen nutzen zu dürfen. Die PFEIL Automotive UG hat von dem jeweiligen Kunden ein uneingeschränktes Nutzungsrecht an den vom Kunden übersandten Logos, Schriftzügen, Bildern bzw. Wappen durch zur Verfügung gestellten Logos usw. für die Bearbeitung erhalten und ist befugt, die jeweiligen Logos, Schriftzüge, Bilder bzw. Wappen zur Bearbeitung der bestellten Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile zu verwenden und diese dem Kunden für den vereinbarten Kaufpreis zu veräußern, dem Kunden ein Nutzungsrecht hieran einzuräumen und die bearbeiteten Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile nach vollständiger Kaufpreiszahlung zu übereignen, so dass die gelieferten individuell verzierten bzw. bearbeiteten Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile frei von Rechten Dritter sind. Der jeweilige Kunde hat der PFEIL Automotive UG durch seine Bestellung zugesichert, dass der unter § 3 dieser AGB's beschriebenen Verwendung der Logos, Schriftzüge, Bilder bzw. Wappen keine Urheberrechte, sonstigen Schutzrechte oder sonstigen Rechte Dritter entgegenstehen. Der jeweilige Kunde gestattet, dass die PFEIL Automotive UG auf seinen Webseiten das vom Kunden zur Verfügung gestellte Logo für Werbezwecke darstellt. Die verkauften individuell auf Kundenwunsch bearbeiteten Leichtmetallräder / sonstigen Autoteile als solche dürfen von dem Kunden nur zu privaten Zwecken unbefristet verwendet werden. Ausdrücklich untersagt ist insbesondere jegliche Vervielfältigung, Änderung und Bearbeitung der Produkte.

#### 4. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrender Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichtigen gemäß § 312c Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1,2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: PFEIL Automotive UG, Am Hohen Ufer 19, D-58710 Menden (Sauerland), Telefon +49- (0)2373-7528911, Fax +49-(0)2373-7528912, info@pfeil-automotive.com.

#### 5. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### 6. Das Widerrufsrecht besteht nicht

bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

#### 7. Lieferung, Gefahrübergang

1. Die im Webseite/Onlineshop [www.pfeil-automotive.com](http://www.pfeil-automotive.com) genannten Produktions- bzw. Lieferzeiten für die Auftragsfertigstellung entsprechen im Allgemeinen ca. 14 Arbeitstage bzw. dem jeweiligen Planungsstand. Sie sind als voraussichtliche Fertigstellungstermine unverbindlich. Liefertermine sind nur gültig, wenn sie von uns ausdrücklich bestätigt werden.

2. Der Auftragnehmer haftet nicht für die Einhaltung unverbindlicher Fertigstellungstermine und unverbindlicher Liefertermine. Bei Nichteinhaltung von Lieferterminen, die vom Auftragnehmer ausdrücklich als verbindliche Liefertermine bestätigt wurden, beschränkt sich die Ersatzpflicht des Auftragnehmer auf die Höhe des Auftragswertes, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, die Überschreitung des als verbindlich bestätigten Liefertermins beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Auftragnehmers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers.
3. Die Lieferzeit verlängert sich für alle Fälle höherer Gewalt um die Zeit, die das Hindernis besteht. Als höhere Gewalt gelten vor allem Streik, Betriebsstörungen – insbesondere Störungen in den Datenleitungen, Produktionsanlagen – soweit diese Hindernisse auf die Lieferung der Ware von wesentlichem Einfluss sind. Dies gilt auch, wenn das Hindernis bei einem der Vertragspartner des Auftragnehmers eintritt. Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann nicht vom Auftragnehmer zu vertreten, wenn sie während seines bereits bestehenden Verzugs eintreten. Dauert die Behinderung länger als drei Monate, ist der Kunde nach schriftlicher Fristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch zu erfüllenden Teils vom Vertrag zurückzutreten. Ein Verzug des Auftragnehmers tritt aufgrund einer Mahnung nur ein, wenn diese in Textform erfolgt. Eine Fristsetzung zur Nacherfüllung muss angemessen sein. Die Fristsetzung bedarf der Textform. Als angemessen gilt im Zweifel eine Frist von mindestens vier Wochen.
4. Da PFEIL Automotive UG Leichtmetallräder und sonstige Autoteile auch Handelsartikel anbietet, kann der Fall eintreten, dass vermeintliche Lagerartikel vergriffen oder nicht lieferbar sind! Sollte es auf Grund von Produktionsstörungen zu Lieferverzug, gegen die in Auftragsbestätigung / mündlich angegebenen Produktionszeiten kommen, wird sich die PFEIL Automotive UG mit Ihnen in Verbindung setzen. Den Lieferverzug hat in jedem Fall immer der Vorlieferant bzw. produzierende Lieferant zu vertreten. Schadensersatzforderungen werden für jeden Fall von PFEIL Automotive UG abgelehnt.

## 8. Zahlung

1. Die auf der Webseite genannten Preise gelten unter dem Vorbehalt, dass die dem Angebot des Kunden zugrunde liegenden Auftragsdaten unverändert bleiben.
2. Wird eine Warensendung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, auf dessen Wunsch ein weiteres Mal an ihn versandt, so hat er die hierfür anfallenden Kosten zu tragen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer mit Sitz im EU-Ausland und verfügt dieser über eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, so ergeht die Rechnung ohne Umsatzsteuerausweis. Ist aufgrund einer falschen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer die Lieferung als steuerfrei behandelt worden und beruhte dies auf einer unrichtigen Angabe des Kunden, die der Auftragnehmer auch bei Beachtung der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns nicht erkennen konnte, so schuldet der Unternehmer die entgangene Steuer. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer mit Sitz in Nicht-EU-Ländern, so ergeht die Rechnung ohne Umsatzsteuerausweis.
3. Zusatzkosten wie z.B. für Verpackung, Fracht, Porto, Versicherung und sonstigen Versandkosten sind der Preisliste zu entnehmen. Kosten für Druckerstellung, Entwurf eines eigenen Logos und ähnliche Vorarbeiten, die vom Kunden veranlasst sind, werden nach vorheriger Preisabsprache gesondert berechnet.

4. Es gelten die dem Kunden angegebenen Zahlungsarten. Die Bezahlung der Ware erfolgt bei privaten Endverbrauchern als auch Unternehmer stets durch Vorkasse. Die Ausführung des Auftrages kann erst nach Zahlungseingang auf einem von PFEIL Automotive UG genannten Konto erfolgen. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung fällig. Wird der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 14 Werktagen bezahlt ist die PFEIL Automotive UG berechtigt 25% des Rechnungsbetrages als Stornogebühr zu berechnen.
5. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
6. Im Falle der Nichtannahme der Ware gerät der Kunde in Zahlungsverzug. Der Private Endverbraucher als auch Unternehmer hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen, der Unternehmer in Höhe von 8%. Gegenüber dem Unternehmer behalten wir uns vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen. Für die Aufgabe einer schriftlichen Zahlungserinnerung berechnen wir 10,00 EUR Mahnkosten. Erfolgt innerhalb von 8 Werktagen nach Zugang derselben keine Zahlung, beschreiten wir den Rechtsweg.
7. Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruchs wegen einer nach Vertragsabschluss eingetretenen oder bekannt gewordenen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden gefährdet, so kann der Auftragnehmer Vorauszahlung und sofortige Zahlung aller offenen, auch der noch nicht fälligen Rechnungen verlangen, noch nicht gelieferte Waren zurückbehalten sowie die Weiterarbeit an noch laufenden Aufträgen einstellen. Diese Rechte stehen dem Auftragnehmer auch zu, wenn der Kunde trotz einer verzugsbegründenden Mahnung keine Zahlung leistet.
8. Nachträglich, d.h. nach unserer Auftragsannahme veranlasste Änderungen des Auftrages werden in Rechnung gestellt. Als Änderung eines Auftrages gilt auch jede Änderung der kaufmännischen Auftragsdaten (Rechnungsempfänger, Lieferanschrift, Versandart, Zahlungsweg u. dgl.). Änderungen auf Wunsch des Auftraggebers oder Anschriftenberichtigungen durch den Zustelldienst (falsche oder unvollständige Adressangaben), werden pauschal mit einer Gebühr von 10,00 EUR inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.
9. Die von uns erstellten Rechnungen erfolgen unter dem Vorbehalt etwaiger Irrtümer. Wir können bis spätestens sechs Wochen nach Zugang der Rechnung beim Auftraggeber eine neue, berichtigte Rechnung erstellen. Sechs Wochen nach Zugang der Rechnung bei Auftraggeber gilt die Rechnung von diesem als genehmigt, es sei denn, sie wird innerhalb dieser Frist schriftlich unter Angabe der beanstandeten Rechnungsposition uns gegenüber gerügt. Nach Ablauf der Sechs-Wochen-Frist ist eine Änderung der Rechnung ausgeschlossen. Dis gilt auch für gewünschte Änderungen des Rechnungsempfängers oder der Rechnungsanschrift. Die Sechs-Wochen-Frist berührt nicht die Pflicht zur Zahlung oder die Pflicht zur Mängelrüge innerhalb der in diesen AGB bestimmten kürzeren Fristen.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur Erfüllung aller Forderungen, einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent, die dem Lieferanten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung aus jedem Rechtsgrund gegen den Auftraggeber jetzt oder künftig zustehen, werden dem Lieferanten die folgenden Sicherheiten gewährt, die er auf Verlangen seiner Wahl freigegeben wird, soweit ihr Wert die Forderungen nachhaltig um mehr als 10% übersteigt. Lieferungen bleiben Eigentum des Lieferanten. Verarbeitung oder Umbildung erfolgen, ohne Verpflichtung hieraus, für den Lieferanten als Hersteller. Erlischt das (Mit-) Eigentum des Lieferanten durch Verbindung,

Vermischung, Verarbeitung oder Umbildung, so wird bereits jetzt vereinbart, dass das (Mit-) Eigentum des Auftraggebers wertanteilmäßig (Rechnungswert) auf den Lieferanten übergeht. Der Auftraggeber verwahrt das (Mit-) Eigentum des Lieferanten unentgeltlich. Ware, die im (Mit-) Eigentum des Lieferanten steht, wird im Folgenden als Vorbehaltsware bezeichnet. Verpfändungs- und Sicherungsübereignung von Vorbehaltsware sind unzulässig. Überträgt der Auftraggeber das ihm an Vorbehaltsware zustehende Anwartschaftsrecht und erwirbt er dafür eine Forderung, so tritt er diese Forderung einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent, bereits jetzt in vollem Umfang an den Lieferanten ab. Solange der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt, ist er unwiderruflich ermächtigt, die an den Lieferanten abgetretenen Forderungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung einzuziehen. Bei Zugriffen Dritter auf Vorbehaltsware hat der Auftraggeber auf das Eigentum des Lieferanten hinzuweisen und den Lieferanten unverzüglich zu benachrichtigen. Das gleiche gilt für Forderungen.

## **10. Gewährleistung, Kundendienst**

1. Der Auftraggeber hat die Vertragsgemäßheit von allen die mit dem Auftrag stehenden Unterlagen und die gelieferten Daten sicherzustellen sowie ggf. die zur Korrektur übersandten Daten in jedem Fall zu überprüfen.
2. Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel hat der Kunde (Unternehmer) uns innerhalb einer Woche ab Zugang der Ware schriftlich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs für den Unternehmer ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Versteckte Mängel, die nach der dem Kunden obliegenden unverzüglichen Untersuchung der Ware zu diesem Zeitpunkt nicht feststellbar waren, hat dieser innerhalb von 4 Wochen, nachdem die Waren das Lieferwerk bzw. Lager verlassen haben, ebenfalls schriftlich anzuzeigen. Das gilt auch für Direktlieferungen.
3. Bei berechtigten Beanstandungen haben private Endverbraucher die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung der gelieferten Ware. Wir sind berechtigt, jeder Art der Nacherfüllung (Ersatzlieferung/Nachbesserung etc.) zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und eine andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Endverbraucher bleibt. Bei Unternehmen leisten wir für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. In jedem Fall bleibt die Nacherfüllung auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Das gleiche gilt für den Fall einer berechtigten Beanstandung der Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Im Fall verzögerter, unterlassener oder misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Kunde jedoch vom Vertrag zurücktreten. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden wird ausgeschlossen.
4. Mängel eines Teils der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, es sei denn, dass die Teillieferung für den Kunden ohne Interesse ist.
5. Für Abweichungen in der Beschaffenheit des eingesetzten Materials haftet der Auftragnehmer nur bis zur Höhe der eigenen Ansprüche gegen den jeweiligen Zulieferanten. In einem solchen Fall ist der Auftragnehmer von seiner Haftung befreit, wenn es seine Ansprüche gegen die Zulieferanten an den Kunden abtritt. Der Auftragnehmer haftet wie ein Bürge, soweit Ansprüche

gegen den Zulieferanten durch Verschulden des Auftragnehmers nicht bestehen oder solche Ansprüche nicht durchsetzbar sind.

6. Falls die vom Kunden gestellten Unterlagen / Muster / Daten nicht den Vorgaben der Firma PFEIL Automotive UG entsprechen, werden diese nicht für eine Verarbeitung bzw. Weiterverarbeitung aufbereitet. Dies gilt insbesondere für Dateien mit geringer Auflösung. Für die Entwicklung / Bearbeitung / Weiterverarbeitung benötigen wir in der Regel hochwertige Grafik- bzw. Vektor Dateien. Etwaige Farbabweichungen bzw. Einbußen bei der Qualität des Endproduktes durch die Weiterverarbeitung, Bearbeitung, den Druck bzw. durch den Stick können nicht beanstandet werden. Dies ist ebenfalls kein Reklamationsgrund.
7. Hat der Auftraggeber auch auf Nachfrage keinen Ausdruck der Druckdaten zur Verfügung gestellt, sind wir von jeder Haftung frei.
8. Kundenservice: Telefonisch sind wir erreichbar von Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Telefon: +49 (0)2373-7528911, Telefax +49 (0)2373-7528912 E-Mail: [info@pfeil-automotive.com](mailto:info@pfeil-automotive.com). Fragen zur Lieferzeit der bestellten Ware: [order@pfeil-automotive.com](mailto:order@pfeil-automotive.com). Sollten Sie uns wegen des hohen Telefonaufkommens nicht gleich erreichen, bitten wir um Verständnis. Sie können jedoch jederzeit mit uns per E-Mail in Kontakt treten. Wir werden Sie schnellstmöglich zurückrufen. Anfragen zu Lieferzeiten bestehender Aufträge sind ausschließlich per E-Mail möglich.

## **11. Schadenhaftung**

1. Versendet der Auftragnehmer auf Verlangen des Auftraggebers die Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort, so geht die Gefahr auf den Auftraggeber über, sobald der Auftragnehmer die Ware dem Spediteur, dem Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen oder Anstalt ausgeliefert hat. Die gilt nicht, wenn der Auftraggeber Endverbraucher ist.
2. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind, vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen ausgeschlossen, wenn der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
3. Die vorstehende Haftungsfreisetzung gilt nicht, sofern wir fahrlässig eine wesentliche vertragliche Pflicht verletzt haben; unsere Ersatzpflicht ist in diesem Fall jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Insbesondere haftet der Auftragnehmer nicht für entgangenen Geschäftsgewinn bzw. entgangene Einsparungen. Dies gilt auch für alle Schäden, die von unseren Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen verursacht werden. Sobald die Ware an einen Spediteur, Frachtführer oder die Post übergeben ist, spätestens bei Verlassen der Unternehmensräume, trägt der Auftraggeber die Gefahr für die Ware, sofern der Auftraggeber nicht Endverbraucher ist. Der Gefahrenübergang auf den Auftraggeber erfolgt auch bei Franko- und Frei-Haus-Lieferungen, sofern der Auftraggeber nicht Endverbraucher ist. Jede Sendung, bei der eine äußerliche Beschädigung vorliegt, ist vom Auftraggeber nur anzunehmen unter der Feststellung des Schadens seitens des Spediteurs/Frachtführers. Soweit dies unterbleibt, erlöschen alle Schadenersatzansprüche hieraus uns gegenüber.
4. Alle uns übergebenen Vorlagen werden von uns sorgsam behandelt. Eine Haftung für Beschädigung oder Abhandenkommen übernehmen wir nur bis zum Materialwert. Weitergehende Ansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.

## **12. Impressum und Werbung**

1. Auf den hergestellten Leichtmetallrädern / sonstigen Autoteile können wir ohne Zustimmung des Kunden ein Vertriebs-Label anbringen. Eine Zustimmung durch den Auftraggeber kann nur verweigert werden, wenn er ein überwiegendes Interesse daran hat.
2. Wir behalten uns vor, auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Auftraggebers, Exemplare der Aufträge in jeweiliger Ausführung, Bestickung/Druck als Qualitätsmuster an Dritte zu versenden.

## **13. Datenübermittlung und – Archivierung**

Sofern vom Besteller und Auftraggeber Unterlagen / Stick / Druckdaten übermittelt werden, gleich auf welchem Wege, insbesondere auch bei elektronischen Übermittlungen der Druckdaten und Datenträgeraustausch, übernimmt der Auftragnehmer keinerlei Haftung für die Übermittlung oder die Verwahrung der Druckdaten. Unterlagen / Druckdaten und Kundensablonen werden vom Auftragnehmer nicht archiviert. Der Auftragnehmer leistet keinerlei Ersatz für verlustig gegangene Unterlagen / Daten, sofern Daten recherchiert werden müssen oder wieder hergestellt werden müssen, ist dies Sache des Auftraggebers.

## **14. Datenschutz**

1. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Sie als Kunden über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten sowie über sein Widerspruchsrecht zur Verwendung seines anonymisierten Nutzungsprofils ausführlich zu informieren. Ihre bei uns gespeicherten Daten werden vertraulich behandelt und lediglich im zur Ausführung Ihrer Bestellung erforderlichen Umfang an unsere Partnerunternehmen weitergegeben. Ihre Daten werden nicht an andere als zum Firmenverbund gehörende Unternehmen zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet.
2. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Einwilligung in die Speicherung und zweckgerichtete Verarbeitung seiner Daten kann er jederzeit schriftlich oder durch Übersendung einer E-Mail an [info@pfeil-automotive.com](mailto:info@pfeil-automotive.com) mit Angabe seiner Kunden/Auftragsnummer widerrufen. Dies bedeutet dann eine komplette Löschung seines Profils aus unserer Datenbank.
3. Web-Bugs finden auf unserer Internetseite [www.pfeil-automotive.com](http://www.pfeil-automotive.com) keine Anwendung.

## **15. Geltendes Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, es sei denn, die Geltung deutschen Rechts ist aufgrund zwingender Normen ausgeschlossen.
2. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

3. Für Verträge mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist ausschließlicher Erfüllungsort und Gerichtsstand der Geschäftssitz des Auftragnehmers (D-58710 Menden).
4. Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.
5. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

## 16. Verpackungsverordnung

Die Verpackungsverordnung verpflichtet uns, gebrauchte Verpackungen unentgeltlich zurückzunehmen und verwerten zu lassen. Sie können die leeren Verpackungen kostenlos bei der PFEIL Automotive UG, Am Hohen Ufer 19, D-58710 Menden (Sauerland) abgeben. Auch nennen wir Ihnen gerne eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Zur weiteren Klärung setzen Sie sich bei solchen Produkten mit uns in Verbindung von Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Telefon: +49 (0)2373-7528911, Telefax +49 (0)2373-7528912 E-Mail: [info@pfeil-automotive.com](mailto:info@pfeil-automotive.com).

## 17. Anbieterinformationen:

PFEIL Automotive UG (haftungsbeschränkt)

Sitz der Gesellschaft: Menden

Registergericht: Arnsberg HRB 8631

Geschäftsführende Gesellschafterin: Karla Maria Gasper

Verantwortlich für den Webseite: Norbärt Bär

Umsatz-ID-Nr.: DE265318727

Steuernummer 328/5853/0880

## 18. Aktualisierung/Haftung

Die PFEIL Automotive UG ist bemüht, für die Richtigkeit und Aktualität aller auf ihrer Domain enthaltenen Informationen und Daten zu sorgen. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen und Daten ist jedoch ausgeschlossen. In keinem Fall wird für Schäden, die sich aus der Verwendung der abgerufenen Informationen ergeben, eine Haftung übernommen. PFEIL Automotive UG behält sich vor, ohne Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen oder Daten vorzunehmen.

## 19. Linksetzung

Die PFEIL Automotive UG hat auf ihrer Domain Links zu anderen Seiten im Internet gesetzt. Für alle Links gilt: Die PFEIL Automotive UG betont ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten hat. Die PFEIL Automotive UG ist für den Inhalt der Homepages, die mittels eines elektronischen Links erreicht werden, nicht verantwortlich. Sollten durch diese Inhalte Rechte Dritter verletzt sein, so distanziert sich die PFEIL Automotive UG ausdrücklich von den Inhalten dieser Seiten. Diese Erklärung gilt für alle auf [www.pfeil-automotive.com](http://www.pfeil-automotive.com) ausgebrachten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## 20. Urheberrecht der Homepage

Das Layout der Homepage, die verwendeten Grafiken sowie die Sammlung der Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Die Seiten dürfen auch nicht zum privaten Gebrauch vervielfältigt, vorgenommen und Vervielfältigungsstücke weder verbreitet noch zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial bedarf der vorherigen Zustimmung der PFEIL Automotive UG. Werden Rechte Dritte verletzt, so steht PFEIL Automotive UG nicht für einen Schadensersatz ein.

## 21. Datenschutz-Hinweise

Ihre E-Mails werden ohne zusätzliche Verschlüsselungstechniken an die PFEIL Automotive UG weitergeleitet. Alle gesendeten Informationen können daher u.U. während der Übermittlung von Dritten eingesehen werden. Sicherheitshalber sollten Sie keine Kennwörter, Kreditkartennummern oder andere Informationen versenden, die Sie geheim halten wollen. Die Integrität der Daten ist im Moment technisch noch nicht gewährleistet.

